

ERFOLGREICH IM TEAM



Intensiv-Seminare für Sozial- und Gesundheitsunternehmen 2012

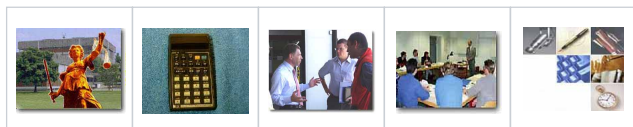
Inhalte - Termine - Preise

ORGAKOM:
Kongress + Seminar

ORGAKOM Kongress + Seminar GmbH
Im Ermlisgrund 20-24
76337 Waldbronn

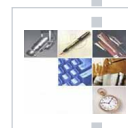
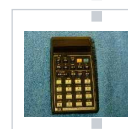
Telefon (0 72 43) 56 46-0
Telefax (0 72 43) 56 46-20

Internet: <http://www.orgakom.biz>



Inhaltsverzeichnis

Erfolgreich im Team: Weiterbildung schafft Vertrauen	3
Recht	
Arbeitsrecht für Führungskräfte	4
ArbZG aktuell (siehe Kombi-Seminar Dienstplan)	5
Betriebswirtschaft	
Kombi-Seminar: ArbZG aktuell / Optimierte Dienstplangestaltung in Sozialunternehmen	5
QM-Beauftragter für Gesundheitswesen und Sozialbereich	6
Fit für die MDK-Prüfung im ambulanten/ stationären Bereich	8
Controlling in Sozialeinrichtungen	9
Führung und Kommunikation	
Der TeamTag: Denn es ist mehr drin!	10
Aggression und Gewalt in Pflegeeinrichtungen	11
Terminübersicht	12
SeminarKompakt	
SeminarKompakt - Sie bestimmen Inhalte und Dauer	13
Inhouse-Seminare	
Offenes Seminar oder Inhouse?	14
Inhouse-Seminare Themenübersicht	15
Organistorisches	
ORGAKOM Seminarzentrum / Unterkunft / Anfahrt	16
Die ORGAKOM-Gruppe: Was Sie von uns erwarten können	17
Unsere Partner und Referenten	18
Antwort-/Anmelde-Coupon	20





Erfolgreich im Team: Weiterbildung schafft Vertrauen

Trotz der äußerst schwierigen Kostensituation im Sozial- und Gesundheitswesen und wachsender Verunsicherung begeistert sich immer wieder eine Vielzahl von Menschen für verantwortungsvolle Aufgaben in diesem Bereich. Sie setzen täglich ihre Kraft, ihr Wissen und Können ein, Qualität zu erhalten und weiter zu entwickeln.

Wir teilen diese „Leidenschaft“!

ORGAKOM hat sich seit seiner Gründung 1987 für den Sozial- und Gesundheitsbereich stark gemacht. Fach- und Pflegekräfte und -organisationen beraten, trainieren, coachen, neue Entwicklungen initiieren und Prozesse begleiten - darin sehen wir unsere Aufgabe. Kontinuierliche Weiterbildung schafft Vertrauen - in Ihre Professionalität und in die des gesamten Sozialbereichs.

In unserer aktuellen Seminarbroschüre bieten wir Ihnen - neben unseren bewährten `Basics` wie „Optimierte Dienstplangestaltung in Sozialunternehmen“ oder „Arbeitsrecht für Führungskräfte“ - neu an:

- * Kurzlehrgang: **QM-Beauftragter im Gesundheitswesen und Sozialbereich** (siehe S.6)
- * **SeminarKompakt:** ein „knackig-kurzes“ Training - ganz auf Ihre ganz individuellen Fragen und Lernbedürfnisse zugeschnitten. Sie bestimmen die Inhalte und die Dauer - (siehe S. 13)

Neugierig geworden? Dann blättern Sie gleich weiter! Unsere Broschüre gibt Ihnen einen Überblick über unsere aktuellen Intensiv-Seminare, Workshops und Bildungsgänge. Gerne stehe ich Ihnen auch für weitere Auskünfte zur Verfügung!

Wir freuen uns, Sie demnächst bei einem unserer Seminare persönlich kennen zu lernen.

Ihre

Geschäftsführerin Kongress + Seminar GmbH



Intensiv-Seminar Arbeitsrecht für Führungskräfte

Gerade im Sozial- und Gesundheitsbereich - z.B. in der Dienstplangestaltung - spielen Besonderheiten des Arbeitsrechts eine große Rolle, die es zu berücksichtigen gilt. Für einen wirtschaftlichen Personaleinsatz müssen die aktuellen Vorgaben der Tarifverträge angewandt werden.

Oftmals entstehen z.B. hohe Nachzahlungsansprüche der Mitarbeiter, weil wichtige arbeitsrechtliche Gegebenheiten nicht oder nicht ausreichend berücksichtigt wurden. Dieses Seminar vertieft die relevanten Kenntnisse im Bereich des Arbeitsrechts. Außerdem werden die wichtigsten Regelungen zu den Themen Einstellung, Versetzung, Krankheit, Überstunden, Urlaub und Zeugnisse anhand der Fälle erarbeitet. Es orientiert sich jeweils am DRK-TV, TVöD und den AVR Caritas bzw. Diakonie.

Ziel dieses 1,5-tägigen Kompaktseminars ist es, die arbeitsrechtlichen Problemkreise der täglichen Praxis zu behandeln, Sie auf juristische Klippen aufmerksam zu machen und Ihnen Gestaltungshilfen für Ihre tägliche Arbeit zu geben. Vorausgesetzt werden hierfür die arbeitsrechtlichen Grundkenntnisse in den aufgeführten Themengebieten. Das Seminar versetzt Sie in die Lage, selbständig und zügig Entscheidungen in arbeitsrechtlichen Fragestellungen zu treffen. Es ist so aufgebaut, dass die oftmals schwierigen juristischen Zusammenhänge allgemein verständlich vermittelt werden.

Der Referent ist Marius Schrömbgens durchgeführt, Syndikusanwalt des Hauses ORGAKOM, Fachanwalt für Arbeitsrecht und als Rechtsanwalt zugelassen. Er beschäftigt sich schwerpunktmäßig mit dem Thema „Arbeitsrecht bei Sozial- und Gesundheitseinrichtungen“ und ist durch zahlreiche Veröffentlichungen dem Fachpublikum bekannt.

Inhalte

Wichtige Bestimmungen aus den Tarifverträgen sowie den AVR (Caritas und Diakonie), insbesondere

- Einstellung
- Versetzung
- Überstunden
- Urlaubsanspruch
- Abmahnung
- Kündigungsgründe und -formalitäten
- Arbeitnehmerhaftung
- Umfang und Grenzen der Mitbestimmung von Betriebsräten

Es werden arbeitsrechtliche Grundkenntnisse vorausgesetzt.

Referent

Marius Schrömbgens, Fachanwalt
Arbeitsrecht, Waldbronn

Dauer + Kosten

Semindauer: 1,5 Tage
Seminarort: Waldbronn
Seminargebühr: **EUR 290,-**, inkl. MwSt.
Termine siehe Seite 12 (Terminübersicht)



Intensiv-Seminar

Optimierte Dienstplangestaltung in sozialen Einrichtungen

Mit aktuellen Infos zum ArbZG

Die Dienstplangestaltung ist eine besonders schwierige und vor allem Zeit aufwendige Tätigkeit. Betriebliche und wirtschaftliche Belange sowie die Bedürfnisse von MitarbeiterInnen müssen darin berücksichtigt werden. Dieses Seminar gibt hierbei eine systematische Anleitung zur Erarbeitung.

Das Intensiv-Seminar zeigt Ihnen in verständlicher und umfassender Weise alle Details und Besonderheiten einer wirtschaftlich orientierten Dienstplangestaltung auf. Basis der Dienstplanung stellen die arbeitsrechtlichen Vorgaben und Tarifverträge dar. Die betriebliche Situation des Sozialunternehmens, aber auch die sozialen und persönlichen Belange der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden berücksichtigt.

Basierend auf aktuellen Situationen in Sozialunternehmen erarbeiten Sie ein Nachfrageprofil und ermitteln darauf aufbauend den Personalbedarf. Daraus lassen sich der Dienstplan / die Dienstpläne und mögliche Schichtmodelle entwickeln. Durch praktische Übungen werden diese Themen ergänzt. Am Ende des Seminars werden Sie in der Lage sein, ihren aktuellen Personalbedarf zu bestimmen. Des Weiteren lernen Sie, Dienstpläne arbeits- und tarifrechtlich korrekt zu gestalten bzw. bereits bestehende auf ihre Wirtschaftlichkeit zu überprüfen.

Inhalte:

- EU-Richtlinien, Geltungsbereich
Arbeitszeitbegriff, insbes. Bereitschaftsdienst
Arbeitszeitgesetz, insbes.
- Arbeitszeitbegriff, Bereitschaftsdienst
 - Schichtdauer, Pausenregelung
 - Ruhezeiten
 - Sonn- und Feiertagsarbeit, Tarifvertragliche Regelungen, z.B.
 - abweichende Arbeitszeitregelungen
 - Schichtzuschläge, Überstunden/ Zeitzuschläge

Personalbedarf

- Vorgehen zur Ermittlung der Nachfrage nach Arbeitsleistungen
- Tageszeitliche Verteilung der Arbeitsleistungen
- Vorgehen zur Ermittlung der Arbeitszeitbewertung

Bestimmung der Netto-Arbeitszeit

Bestimmung der zu erbringenden Leistung

Personalbedarfsberechnung

- Einsatz von Hauptamtlichen, ZDL, FSJ, Ehren- und Nebenamtlichen

Schichtmodelle

- Ablaufmodelle/ Dienstplanzyklen
- Planung von Ausfallreserven

Übungen, Teilnehmerfragen

Referenten:

Marius Schrömbgens, Baden-Baden

Ursula Völker-Stahl, Waldbronn

Dauer + Kosten:

Seminardauer: 2 Tage

Seminarort: Waldbronn

Seminargebühr: EUR 410,- inkl. MwSt.

Der 1. Tag kann auch allein als eintägiges Seminar zum Thema „Aktuelles ArbZG“ gebucht werden.

Seminargebühr: EUR 195,- inkl. MwSt.

Termine siehe Seite 12 (Terminübersicht)

Intensiv-Kurzlehrgang

Weiterbildung zum Qualitätsbeauftragten im Gesundheitswesen und Sozialbereich

Aktuelle gesetzliche Vorgaben - so auch die neue Pflegereform ab Juli 2008 - verlangen zunehmend nach einem einrichtungsinternen Qualitäts-Managementsystem und einem Qualitätsbeauftragten. Hierdurch wird verstärkt der einzelne Mitarbeiter mit der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems oder mit der Umsetzung von Qualitätsinstrumenten konfrontiert.

Fach- und Führungskräfte sehen sich oft vor einer breiten Palette der unterschiedlichsten Aspekte des Qualitätsmanagements und tun sich häufig schwer, diese konkret anzuwenden und im Unternehmen weiterzuentwickeln. In der Folge stellen sich negative Effekte ein, die Akzeptanz bei den Mitarbeitern sinkt und der Implementierungsprozess verlängert sich unendlich.

Diese Weiterbildung ist für Fach- und Führungskräfte des Gesundheitswesens konzipiert. Sie macht Zusammenhänge des Qualitätsgedankens, sowie der sich entwickelnden gesetzlichen Vorgaben deutlich und zeigt die verschiedenen Ansätze standardisierter Qualitätsmanagementsysteme (DIN ISO, EFQM, KTQ, QTRD,...) auf.

Diese Weiterbildung vermittelt den Teilnehmern anwenderorientierte Kenntnisse zur Implementierung geeigneter Werkzeuge des Qualitätsmanagements und versetzt sie in die Lage, Verfahrensanweisungen zu erstellen, Handbücher zu entwickeln, Techniken anzuwenden und Checkinstrumente zu implementieren. Gleichzeitig erarbeiten sie sich Kenntnisse, um qualitätsorientierte Entscheidungen im Unternehmen unterstützen und voran treiben zu können.

Im Zuge der Weiterbildung setzt jeder/jede Teilnehmer/-in ein eigenes konkretes Qualitätsprojekt in einer begleiteten Projektphase um. Durch die sinnvolle Verzahnung von Präsenzphasen mit der Projektumsetzung und den Selbsterschließungsphasen erlernen die Teilnehmer die Inhalte stufen-

weise und können diese direkt in der Praxis anwenden.

Zur inhaltlichen Supervision stehen während den Selbsterschließungsphasen Lehrkräfte über ein Lehrgangstelefon zur Verfügung. Ein Abschlusskolloquium schließt diese Weiterbildung ab, in dem die durchgeführten Projekte vorgestellt und gemeinschaftlich analysiert werden. Ein benotetes Zertifikat der Orgakom FührungsAkademie dokumentiert Ihre neu erworbenen Kompetenzen.

Referenten

Wissenschaftliche Leitung:

Dr. phil. Peter Schönherr

Fachdozenten-Team aus den Bereichen Qualitätsmanagement, Führungspädagogik und Organisationspsychologie mit spezifischen Kenntnissen im Gesundheitswesen

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Gesundheitspflege, Altenhilfe, Sozialdienst, Rettungsdienst, anderen Sozial-/ Gesundheitsinstitutionen, die mit dem Aufbau und der Pflege eines Qualitätsmanagement-Systems betraut sind bzw. diese Aufgaben zukünftig übernehmen wollen.

Aktuelle Entwicklungen im Gesundheitswesen

Nicht nur die Kliniken werden seit 1999 kontinuierlich mit ständig umfassenderen Qualitätsvorgaben konfrontiert. Mit der Rechtskraft des neuen Pflegeweiterentwicklungsgesetzes zum 1. Juli 2008 hat der Gesetzgeber umfassende neue Qualitätsvorgaben gesetzlich vorgegeben und neue Prüfungsverfahren festgelegt. Die Ergebnisse dieser Qualitätsprüfungen müssen nicht nur in der jeweiligen Einrichtung per Anschlag veröffentlicht werden - diese werden auch im Internet publiziert. Der Nachweis eines zertifizierten Qualitätsmanagementsystems führt zu Vereinfachungen bei den Überprüfungen.

Für den Rettungsdienst diskutieren die Länder in Zeiten knapper Kassen die verbindliche Einführung eines unternehmensinternen QM-Systems. Damit wäre auch der letzte Bereich im Gesundheitswesen gesetzlich zur Umsetzung von Qualitätsvorgaben verpflichtet.

1. Präsenztag: <ul style="list-style-type: none"> Qualitätsbegriffe QM-Systeme und QM-Werkzeuge KVP anwenden QM-Projekte initiieren 	Monatliches Online- Seminar zum Fachaus- tausch/ zu Pro- jekten	Termine - Ort
2./3. Präsenztag: <ul style="list-style-type: none"> Implementierungsmaßnahmen Verfahrensanweisungen Handbücher Beschwerdemanagement Dokumentenlenkung Fachlich begleitete Peergroup: Erstellung eigener QM-Dokumente 	Monatliches Online- Seminar zum Fachaus- tausch/ zu Pro- jekten	1. Präsenztag: 13.03.2012 2./3. Präsenztag: Mai 2012 (3.Präsenztag: Fachlich begleitete Peergroup zur Erstellung eigener QM-Dokumente) 4. Präsenztag: September 2012 5. Präsenztag: Oktober 2012 Ergänzt durch monatliche Online-Seminare. Abschlusskolloquium November 2012 (n.A.) ORGAKOM FührungsAkademie Waldbronn- QM-zertifizierte Bildungseinrichtung gem. AZWV durch den TÜV Thüringen e.V.
Selbsterschließungsphase mit Umsetzung eines Qualitätsprojekts	Monatliches Online- Seminar zum Fachaus- tausch/ zu Pro- jekten	Studiengebühren
4. Präsenztag: <ul style="list-style-type: none"> Moderation von QM-Zirkeln Kommunikation Entwicklung von QM-Zielen Projektmanagement 	Monatliches Online- Seminar zum Fachaus- tausch/ zu Pro- jekten	9 monatliche Studiengebühren à EUR 187,- Gesamtpreis: EUR 1.683,-
Selbsterschließungsphase mit Umsetzung eines Qualitätsprojekts	Monatliches Online- Seminar zum Fachaus- tausch/ zu Pro- jekten	Alternativ: 12 monatliche Studiengebühren à EUR 148,- Gesamtpreis: EUR 1.776,-
5. Präsenztag: <ul style="list-style-type: none"> Riskmanagement Selbstbewertung Audits Zertifizierung 	Monatliches Online- Seminar zum Fachaus- tausch/ zu Pro- jekten	Absolventen der Bildungsgänge der ORGAKOM FührungsAkademie erhalten einen Sonderpreis: 9 monatliche Studiengebühren à EUR 165,- Gesamtpreis: EUR 1.485,-
Selbsterschließungsphase mit Umsetzung eines Qualitätsprojekts		Alternativ: 12 monatliche Studiengebühren à EUR 139,- Gesamtpreis EUR 1.668,-
Abschlusskolloquium: <ul style="list-style-type: none"> Projektvorstellung und Bewertung Erfahrungsaustausch 		Bitte geben Sie bei der Anmeldung den Bil- dungsgang an, den Sie absolviert haben.



Inhouse-Seminar

Fit für die MDK-Prüfung im ambulanten und stationären Bereich des Gesundheitswesens

Die Anforderungen an das Qualitätsmanagement von ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen werden immer komplexer. Einer Vielzahl von Ansprüchen und Erwartungen seitens der Pflegebedürftigen und deren Angehörigen, der eigenen MitarbeiterInnen sowie der Leistungsträger muß in wirtschaftlich vertretbarer Form Rechnung getragen werden. Mit effizienten und auf Pflegeeinrichtungen zugeschnittenen Betriebsstrukturen lassen sich Pflegequalität und Wirtschaftlichkeit durchaus vereinbaren.

Im Rahmen des Seminars beschäftigen Sie sich mit den folgenden 3 Fragestellungen:

1. Erfüllen Sie die Ansprüche und Anforderungen, die von den unterschiedlichen Seiten an die Qualität Ihrer Arbeit gestellt werden?
2. Kennen Sie die Schwachstellen Ihrer Arbeits- und Pflegeorganisation?
3. Ist Ihre Einrichtung für die Qualitätsprüfung durch den MDK gerüstet?

Das Seminar bietet die Möglichkeit, die in Ihrer Einrichtung vorhandenen Strukturen und Maßnahmen der Auf- und Ablauforganisation anhand Checklisten und definierten Parametern nachzuvollziehen - auch als Vorbereitung auf die Erstellung eines QM-Handbuches. Schwachstellen können daran ebenfalls identifiziert werden. Analog der „Grundsätze und Maßstäbe zur Qualität und Qualitätssicherung“ gem. § 80 SGB XI werden sämtliche Fragestellungen einer MDK-Prüfung angesprochen und praktische Lösungshinweise gegeben.

Dieses Seminar bieten wir als Inhouse-Seminar an, jeweils individuell bezogen auf Ihre Einrichtung. Gerne erstellen wir Ihnen dafür auf Wunsch ein kostenfreies und unverbindliches Angebot.

Inhalte

- Gesetze und Verordnungen zu Qualität und Qualitätssicherung
- Vorgaben der Rahmenverträge
- Inhalt und Ablauf der MDK-Prüfung
- Pro und Contra Zertifizierung
- Pflegekonzepte
- Arbeitsorganisation
- Qualität und Qualitätsentwicklung
- Kooperation und Vernetzung
- Pflegeplanung und -dokumentation

Wissenschaftliche Leitung:

Dr. Christian Loffing, Diplom-Ökonom und Organisationspsychologe, Trainer und Fachbuchautor

Dauer + Kosten

Semindauer: 2 Tage

Um die individuelle Situation des Auftraggebers optimal berücksichtigen zu können, bieten wir dieses Seminar als Inhouse-Seminar an. Gerne erstellen wir Ihnen auf Wunsch ein kostenfreies und unverbindliches Angebot.



FA-Kurzlehrgang + Intensiv-Seminare Controlling in Sozialeinrichtungen

Controlling hat sich in den vergangenen zwanzig Jahren zu einer Führungsaufgabe entwickelt, und ist aus der modernen Unternehmensführung, auch in Sozialeinrichtungen, nicht mehr wegzudenken. Controlling ist dabei weit mehr als reine Kontrolle.

Controlling ist ein funktionsübergreifendes Steuerungsinstrument mit der Aufgabe der Koordination von Planung, Kontrolle und Informationsversorgung.

Der Bildungsgang an der ORGAKOM Führungs-Akademie qualifiziert die Kursteilnehmer/innen zu betriebswirtschaftlichen „Lotsen“, die ihr „Unternehmensschiff“ sicher in den Hafen des Erfolges führen können.

Inhaltlich deckt der Bildungsgang das gesamte Controlling-Spektrum ab: Die Teilnehmer/innen setzen sich intensiv auseinander mit den wichtigsten Begriffen und den Zusammenhängen im Rahmen des Controlling. Darüber hinaus lernen sie die gängigen operativen und strategischen Handwerkszeuge kennen und anwenden.

Die Teilnehmer/innen erhalten nicht nur eine weitreichende praxisorientierte Einführung in das Thema Controlling, sondern sie arbeiten darüberhinaus intensiv mit Instrumenten und Checklisten, die auch für den Einsatz in der eigenen Einrichtung geeignet sind.

Ergänzend zum Lehrgang können Seminare aus dem Bereich Betriebswirtschaft dazu gebucht werden. Gerne informieren wir Sie über die Themen. Am Ende des Bildungsganges erhalten die Teilnehmer/innen ein Zertifikat.

Nähere Informationen erhalten Sie auch über die ORGAKOM FührungsAkademie!

Inhalte

- Die Notwendigkeit eines Controlling in Sozialeinrichtungen
- Operatives Controlling
- Strategisches Controlling
- Praxisorientierte Checklisten für ein Controlling in der Verwaltung
- Institutionalisierung des Controlling
- Investitions- und Wirtschaftlichkeitsrechnungen

Zugelassen von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) in Köln unter der Nr. 653097.

Zielgruppe sind Führungskräfte und interessierte Fachkräfte, die die wirtschaftliche Steuerung einer Sozialeinrichtung zu ihren Aufgaben zählen.

Zugangsvoraussetzung:

Betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse in Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung und Organisation.

Umfang + Kosten

Dauer: 4 Monate - Einstieg jederzeit möglich, Umfang: 4 Skripte Fachwissen + Kompetenz-Trainings

Studiengebühr: **EUR** 147,50,- pro Monat, Gesamtpreis: **EUR** 590,-

Präsenz-Seminare aus dem Bereich Betriebswirtschaft können als Ergänzung dazu gebucht werden.



Der TeamTag: „Denn es ist mehr drin!“

- Ergebnisorientiert und effizient an notwendigen Aufgabenstellungen arbeiten -

Im Arbeitsleben - so auch im Sozialbereich - begegnen wir täglich Veränderungen. Das Verfallsdatum von Herangehensweisen und Konzepten wird immer schneller erreicht. Jeder einzelne Mitarbeiter, aber insbesondere die Mitarbeiter-Teams müssen sich immer wieder neu auf veränderte Anforderungen und Aufgabenstellungen einstellen.

Immer rascher müssen tragfähige zukunftsorientierte Lösungen entwickelt werden, um die täglich anstehenden Aufgaben zu bewältigen. Letztendlich hängt davon das Überleben auf dem Markt ab.

- Gemeinsames SAMMELN von Optionen und Handlungsperspektiven

Vor diesem Hintergrund bekommt unser **TeamTag** eine sehr reale Bedeutung. Dies ist kein Tag, an dem „ein bisschen geredet wird, die Mitarbeiter ein bisschen gehätschelt werden, den man mal machen kann, wenn viel Zeit und Geld zur Verfügung stehen“.

Dies ist ein Tag,

- der zielorientiert auf den Bedarf Ihres Team/ Ihres Unternehmens ausgerichtet ist,
- an dem effizient gemeinsame Herangehensweisen an notwendigerweise zu klärende Aufgabenstellungen entwickelt werden,
- an dem alle „ins Boot geholt werden“, damit sie in eine Richtung rudern und nicht gegeneinander.

Der klare Nutzen und der Wert eines **TeamTages** ergeben sich aus der sorgfältigen Klärung des Bedarfs. In diesem ersten Schritt wird deshalb in einem Vorbereitungstreffen mit dem Management und Team eine klare Zielvereinbarung getroffen.

Für den Erfolg des Teamtages sorgt ein durchdachtes und in der Praxis bereits vielfach durchgeführtes 6-Stufen-Programm:

- **KLÄREN** der genauen Fragestellung und Definieren des angestrebten Ergebnisses
- **VERSTEHEN** der einzelnen Standpunkte und damit Herstellung der Arbeitsfähigkeit des Teams
- **GEWICHTEN** bedeutet Festlegung von Prioritäten und Bündelung der Kräfte zur Erreichung der gesetzten Ziele
- **ORDNEN** bedeutet Übersichtlichkeit schaffen und heraus finden, welche Möglichkeiten es zur Erreichung des Gruppenziels gibt.
- **ENTSCHEIDEN** - Entscheidungen, die im Team / in der Abteilung gemeinsam entwickelt und getroffen wurden, schaffen Verbindlichkeit, Verantwortung und Identifikation für das Ziel und den einzuschlagenden Weg.

Coach:

Thomas Hans Kröll, Hilden, selbständiger Dipl. Supervisor DGSV

Dauer + Kosten:

Seminardauer: nach Absprache
1 bis 3 Tage

Um die individuelle Situation des Auftraggebers optimal berücksichtigen zu können, bieten wir dieses Seminar als Inhouse-Seminar an. Gerne erstellen wir Ihnen auf Wunsch ein kostenfreies und unverbindliches Angebot.



Intensiv-Training

Aggression und Gewalt in Pflegeeinrichtungen

Wie können Altenpfleger/innen mit Wutausbrüchen, Aggressionen und Gewalt aller Art in Alten- und Pflegeeinrichtungen professionell umgehen?

Gewalt und Aggression haben in der Pflege viele Gesichter, die Ursachen von Gewalt sind vielfältig. Obwohl dieses Thema immer stärker in den Blickpunkt der Öffentlichkeit gerückt ist und im Rahmen von Ausbildung und Weiterbildung verstärkt thematisiert wird, ist der offene Umgang damit auch heute noch schwierig und mit Tabus belegt.

Im Rahmen dieses Intensiv-Trainings beschäftigen Sie sich mit folgenden Inhalten und Fragestellungen:

- Das Verhältnis von Aggression und Gewalt
- Analyse: Quellen der Gewalt - Alter Mensch - Pfleger - Organisation
- Die Pflegebeziehung - Umgang mit Frustrationen im Alltag
- Auswirkungen von Frustrationen und Belastungen im Arbeitsalltag, z.B. durch Zeitdruck
- Was gilt es bei demenzerkrankten Heimbewohnern zu beachten?
- Lösungswege gestalten: Erweiterung der Handlungsspielräume der Beteiligten
- Gewalt auslösende Frustrationen - Was kann ich dagegen tun?
- Umgang mit der eigenen Aggression
- Wenn ich *angegriffen* werde: Wie handele ich in Akutsituationen professionell?
- Wie kann in Akutsituationen im Pflorgeteam für Unterstützung und Entlastung gesorgt werden?

Sie werden am Ende des Intensiv-Trainings

- erkennen und verstehen, wie es zu aggressiven Verhalten in Altenheimen zwischen alten Menschen und Altenpfleger/innen kommt und was präventiv getan werden kann.
- unterscheiden können zwischen Gewalt und Aggressionen.

- wissen, wie sich Altenpfleger/innen in akuten Situationen professionell verhalten können.
- wissen, wie Sie mit der eigenen Wut und der Wut anderer professionell umgehen können.
- wissen, was innerhalb der Organisation Pflegeeinrichtung prophylaktisch getan werden kann, um das Gewalt- und Aggressionspotenzial zu verringern.

Zielgruppe:

Altenpflegeleitungen, Wohnbereichsleitungen, Altenpfleger/innen und Altenpflegehelfer/innen in stationären und ambulanten Alten- und Pflegeeinrichtungen

Coach:

Thomas Hans Kröll, Hilden

Termin + Kosten:

Seminardauer: nach Absprache
1 bis 3 Tage

Um die individuelle Situation des Auftraggebers optimal berücksichtigen zu können, bieten wir dieses Seminar als Inhouse-Seminar an. Gerne erstellen wir Ihnen auf Wunsch ein kostenfreies und unverbindliches Angebot.



Terminübersicht

Intensiv-Seminare für Sozial- und Gesundheitsunternehmen

	Termine
Aggression und Gewalt in Pflegeeinrichtungen	auf Anfrage als Inhouse-Seminar
Kombi-Seminar: ArbZG aktuell/ Optimierte Dienstplangestaltung in sozialen Einrichtungen	15./16.03.2012
ArbZG aktuell	15.03.2012
Arbeitsrecht für Führungskräfte	14./15.11.2012
Kurzlehrgang: Controlling in Sozialeinrichtungen	Beginn jederzeit möglich
Kurzlehrgang: Betriebswirtschaft für Sozialunternehmen	Beginn flexibel möglich
Weiterbildung zum Qualitätsbeauftragten im Gesundheitswesen und Sozialbereich	Start: 13.03.2012
Nacheinstieg und Buchung der Präsenztage als Einzelseminare möglich	
BWL-Planspiel für Unternehmen in der Pflege (für Teilnehmer/-nnen mit BWL-Vorkenntnissen)	November 2012
Der TeamTag: Denn es ist mehr drin!	auf Anfrage als Inhouse-Seminar
Fit für die MDK-Prüfung im ambulanten und stationären Bereich des Gesundheitswesens	auf Anfrage als Inhouse-Seminar

Die Seminare finden, wenn nicht anders vermerkt, in unserem Seminarzentrum in Waldbronn (bei Karlsruhe) statt. Beachten Sie bitte: Alle in der Info-Broschüre genannten Preise gelten bis Anmeldung zum 31.07.2012. Zum Seminarprogramm berät Frau David Sie gerne unter Tel. 07243/56 46 - 36.



SeminarKompakt: Sie bestimmen Inhalt und Dauer

„Knackig-kurze“ Lerneinheiten - allein auf Ihre ganz individuellen Fragen und Lernbedürfnisse zugeschnitten

Die Zeit ist schnelllebig geworden. Informationen müssen rasch beschafft und genauso rasch weiter gegeben bzw. verarbeitet werden. Unsere Weiterbildung trägt dieser Entwicklung Rechnung. Denn wie oft erleben wir es im Berufsalltag, dass wir schnelle Antworten auf unsere Fragen benötigen, uns möglichst effektiv in neue Arbeitsgebiete einarbeiten müssen.

Wir wollen unser Wissen und unsere Fähigkeiten für neue Aufgaben und Positionen dann ausbauen, wenn es gerade in unserer persönlichen Entwicklung und Situation ansteht.

- Sie haben z.B. eine neue Stelle angetreten und benötigen möglichst schnell Wissen zur Einarbeitung in bestimmte Fachfragen?
- Sie möchten z.B. eine kompakte Einführung in Controlling, die sich an Ihren Fragen orientiert, weil Sie eine Position in diesem Bereich übernommen haben?
- Sie haben zahlreiche Fragen, z.B. im Bereich Betriebswirtschaft oder Kosten- und Leistungsrechnung, und brauchen schnelle Antworten, speziell bezogen auf Ihren Arbeitsbereich?
- Sie suchen einen Fachmann, der Sie inhaltlich z.B. zum Thema Budgetverhandlungen schult, weil das bei Ihnen demnächst ansteht und Sie dafür fit sein wollen?
- Sie suchen eine fachspezifische Beratung, weil Sie sich im Sozial- oder Gesundheitsbereich selbständig machen wollen?
- Sie wollen endlich einmal in einem speziellen Fachgebiet **Ihre** Fragen beantwortet haben?

Ein Warten auf das nächste Seminar oder den nächsten Bildungsgang können oder wollen Sie sich dann nicht leisten.

Sie brauchen Antworten auf Ihre Fragen jetzt! Das alles bietet Ihnen unser Konzept **SeminarKompakt**.

Was bietet Ihnen SeminarKompakt?

Bei **SeminarKompakt** bestimmen Sie, was Sie lernen wollen und wie lange Sie Zeit dafür haben. Wir sagen Ihnen, wie es gehen kann. Wir haben die Fachleute, die Ihnen individuell Ihre Fragen beantworten, Ihnen das Know How in der Tiefe, wie Sie es gerade benötigen, vermitteln und mit Ihnen gemeinsam erarbeiten.

Den Durchführungsort legen wir flexibel in Absprache mit Ihnen fest. Sei es, dass Ihr persönlicher Trainer/ Coach zu Ihnen kommt, Sie kommen zu uns nach Waldbronn in unser Seminarzentrum oder Sie treffen sich auf halber Strecke im Zug. Lassen Sie uns darüber reden!

Nennen Sie uns Ihr Anliegen und Ihre Fragen. Wir stimmen das Ganze mit unseren Fachreferenten und Trainern ab, erarbeiten ein Konzept und erstellen Ihnen dazu gerne ein Angebot.

Rufen Sie uns einfach an!

Frau David Tel. 07243/56 46 - 36
Oder senden Sie uns einfach eine e-mail an info@orgakom.de.



Offenes Seminar oder Inhouse-Seminar?

Das kommt ganz darauf an. Offene Seminare bieten Ihnen die Chance, Neues zu lernen, zu trainieren - und das wollen Sie unter Umständen allein, ohne Begleitung von KollegInnen oder MitarbeiterInnen tun. Inhouse-Seminare dagegen bieten Unternehmen und Organisationen die Chance, gemeinsam Ziele anzupacken und kontinuierlich umzusetzen. Sie können sich alle beschriebenen Seminare, Trainings und Lehrgänge - und eine Vielzahl weiterer - direkt in Ihre Einrichtung oder Dienststelle holen.

Hier Ihre 6 Vorteile, ein Inhouse-Seminar durchzuführen:

Was bietet Ihnen unser Inhouse-Service?

- 1 Sie sparen Geld und Arbeitszeit, denn nur einer muss reisen. Unsere Referentinnen und Referenten kommen in Ihre Einrichtung oder Dienststelle und führen dort das Seminar durch.
- 2 Sie können Ihren Seminartermin individuell planen und das Seminar dann durchführen, wenn es Ihr Arbeitsalltag erlaubt und Sie alle interessierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter terminlich „unter einen Hut“ bekommen.
Übrigens: Unsere ReferentInnen kommen auch am Wochenende.
- 3 Sie bekommen ein Seminar, dessen Inhalte speziell auf die Bedürfnisse Ihres Teams und Ihrer Einrichtungen zugeschnitten sind. Sie nennen uns Ihr Thema und Ihre Fragen, die Sie im Seminar klären möchten - wir entwerfen ein Seminarkonzept für Sie, selbstverständlich kostenfrei und unverbindlich! Dabei achten wir darauf, dass es mit Ihren Zielen kompatibel ist, z.B. dadurch, dass unsere externen ReferentInnen gemeinsam mit Ihren internen Experten das Seminar leiten.

- 4 Sie bringen ein Team innerhalb kurzer Zeit auf den gleichen Informations-, Wissens- und Kompetenzstand. Ihre MitarbeiterInnen können sich gleich im Seminar mit Fragen, Unklarheiten und Problemen zum Thema auseinandersetzen und einigen - und das mit Unterstützung eines Fachmannes / einer Fachfrau. Und am nächsten Tag gleich gemeinsam auf Basis der erarbeiteten Inhalte ans Werk gehen.
- 5 Sie setzen die Mittel, die Ihnen für die Qualifizierung Ihrer MitarbeiterInnen zur Verfügung stehen, optimal ein.
- 6 Bei der Vorbereitung der Inhouse-Seminare unterstützen wir Sie mit zusätzlichem Service, z.B.
 - bei der Suche nach passenden Räumlichkeiten,
 - bei der gastronomischen Versorgung,
 - beim anfallenden Schriftverkehr mit den TeilnehmerInnen etc.

Wenn Sie ein Inhouse-Seminar durchführen möchten, rufen Sie uns doch einfach an. Gerne beraten wir Sie und erstellen Ihnen kostenfrei ein Seminarkonzept und ein Angebot für Ihr Team. So erreichen Sie uns:

Frau David Tel. 07243/56 46 - 36
Oder verwenden Sie den beiliegenden Antwort-Coupon. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!



Auszug aus unserer Themenübersicht Inhouse-Seminare

Betriebswirtschaft

- Zukünftige Unternehmensformen des Sozialbetriebs
- Finanzmanagement in Ambulanten Diensten
Steuerungsinstrumente für GeschäftsführerInnen
- Finanzmanagement und Teamführung für Führungskräfte in der Jugendhilfe
- Kosten- und Leistungsnachweis im Rettungsdienst
- Finanzmanagement für Geschäftsführer im Rettungsdienst
- Controlling in Sozialeinrichtungen
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Praxistraining BWL: Planspiel

Recht

- Das Betriebsverfassungsgesetz
- Das Betreuungsrecht in Alten- und Pflegeheimen
- Freiheitsentziehende Maßnahmen rechtskonform ausführen
- Arbeitsrecht für Führungskräfte
- Fallbeispiele Arbeitsrecht
- Gesellschaftsrecht
- Vormundschafts- und Erbrecht für Pflegeeinrichtungen
- Das neue Betriebsverfassungsgesetz
- Aktuelles ArbZG

Führung und Kommunikation

- Führungstraining im Coaching-Team

- Berufliche Konflikte erfolgreich lösen
- Verhandlungen erfolgreich führen
- Führungsgespräche - Führungsinstrumente
- Rollenscript und meine Funktion im Berufsalltag
- Erfolgreich präsentieren
- TeamTag - Denn es ist mehr drin!

Sozialeinrichtungen

- Qualität in der Pflege - Effektive Vorbereitung auf die MDK-Prüfung
- Pflegeprozess, Pflegeplanung und Dokumentation in ambulanten Diensten/in stationären Einrichtungen
- Aufbau-/Ablauforganisation in der Pflege
- Qualitätsmanagement in der Pflege
- EDV und Pflegedokumentation

Rettungsdienst

- Einsatzführer / Organisatorischer Leiter Rettungsdienst
- Weiterbildung für Rettungswachenleiter
- Krisenintervention
- Praxistraining-Planspiel, z.B. zum Thema Großveranstaltungen
- Dienstplangestaltung im Rettungsdienst
- Professionelle Telefonkommunikation und Stressbewältigung in der Leitstelle
- Fortbildung für Leitstellenleiter
- KLN- und Tarifverhandlungen erfolgreich führen



Das ORGAKOM-Seminarzentrum

ORGAKOM unterhält ein Seminarzentrum in Waldbronn, nahe Karlsruhe am Rande des Schwarzwaldes. Dort sind Sie während unserer Seminare zu Gast.

Genießen Sie Ihren Aufenthalt in unseren hellen und großzügigen Räumlichkeiten, die mit allen modernen Medien ausgestattet sind. Wir, das gesamte ORGAKOM-Team, tun alles dafür, dass Sie sich bei uns wohl fühlen und ganz auf die Lernprozesse im Seminar konzentrieren können.

Schauen Sie doch einfach mal rein, wenn Sie in der Nähe sind!



Unterkunft:

Waldbronn bietet als Kurort eine Vielzahl von Unterkunftsmöglichkeiten unterschiedlicher Preiskategorien an. Bei Ihrer Anmeldung zu einem Seminar senden wir Ihnen einen Anfahrtsplan und ein aktuelles Unterkunftsverzeichnis des Fremdenverkehrsvereins Waldbronn zu. Gerne sind wir Ihnen auch bei der Suche nach einer passenden Unterkunft behilflich.

Und so erreichen Sie uns:





Die ORGAKOM:-Gruppe

Was Sie von uns erwarten können!

Ausgangspunkt unserer Service-Leistungen sind Ihre Fragen, die zu beantworten sind, Ihre Probleme, für die es gemeinsam individuelle Lösungen zu entwickeln gilt, und Ihre Ideen, die wir gemeinsam mit Ihnen umsetzen wollen.

Sie suchen

- eine individuelle Weiterbildung, die Ihr Wissen und Ihre bereits erworbenen Fähigkeiten berücksichtigt - denn schließlich haben Sie weder Zeit noch Geld zu verschenken,
- systematisch aufeinander aufbauende Bildungs-Module, die Ihnen eine - neue- berufliche Perspektive bieten?
- eine berufsbegeleitende Weiterqualifizierung in Betriebswirtschaft, Rettungsdienst-Management, Pflege- und Sozialmanagement, Qualitätsmanagement, Führung, Personalentwicklung und / oder Recht?

Kein Problem - in der ORGAKOM FührungsAkademie bilden wir seit 1987 Fach- und Führungskräfte berufsbegleitend weiter, fachkompetent und praxisnah.

Neben unseren regelmäßig startenden Grund- und Aufbau-Bildungsgängen bieten wir Ihnen den Service individueller Kurse, Seminare und Lerneinheiten an - kompakt, kurz und knackig.

Sie wollen z.B. wissen,

- ob und wie Sie Ihre betriebliche Organisation optimieren können?
- wie Sie Ihre Dienstplanung optimieren und arbeits- und tarifrechtlich konform gestalten können?
- wie Sie optimal vorbereitet in die nächste Verhandlung mit den Kostenträgern gehen - und suchen Experten, die Sie in der Verhandlung fachlich begleiten?

Kein Problem - die ORGAKOM Analyse + Beratung hat die Kompetenz, die Fachleute, die Erfahrung, die Instrumente und Methoden - und die Unabhängigkeit, gemeinsam mit Ihnen Neues zu entwickeln.

Sie wünschen sich Experten,

- die Ihnen Ihre Tagung, passende Räumlichkeiten und ein stimmiges Programm organisieren?
- die Ihnen eine komplette Ausstellung organisieren, dabei Aussteller und Besucher anwerben?
- die Ihre Teilnehmer bei Tagungen betreuen - angefangen von der Anmeldung bis zur Hotelzimmerreservierung?

Kein Problem - die ORGAKOM Kongressorganisation tut dies erfolgreich seit über 15 Jahren.

Unsere Leitidee

In allem, was wir tun, ist es stets unser Anliegen, eine Balance zwischen ökonomischen Interessen und sozialen Werten herzustellen. Verantwortung und Respekt unseren Kunden gegenüber und untereinander sind die Basis unserer Arbeit. Sie können von uns neben einer hochwertigen Leistung Zuverlässigkeit, Verbindlichkeit und Transparenz in allen Bereichen erwarten. Räume für Eigenverantwortung, Kreativität und neue Ideen öffnen wir gemeinsam mit unseren Kunden - für Ihren Erfolg.



Unsere Referent/-innen und Partner - ein Auszug

Susanne David

Pädagogin, Managementtrainerin, Geschäftsführerin der ORGAKOM Kongress+Seminar GmbH, Themenschwerpunkte der Seminare: Mitarbeiterführung, Präsentation und Visualisierung, Kreative Managementtechniken

Elke Hambrock

Managementtrainerin, selbständig tätig im Bereich Qualifizierung, Teamentwicklung, Coaching und Organisationsberatung

Jürgen Huber

Geschäftsführer der ORGAKOM GmbH, Dozent und Fachbuchautor, Managementtrainer: Themenschwerpunkte: Unternehmensführung, Personalwirtschaft, Dienstplangestaltung

Thomas Kröll

Thomas Kröll, selbständiger Dipl. Supervisor DGSv, Dipl. Verwaltungsmanager und Dipl. Sozialarbeiter

Prof. Dr. Christian Loffing

Professor für Psychosoziale Intervention an der Hochschule Niederrhein, Diplom-Ökonom, Diplom-Psychologe, Trainer, Coach und Fachbuchautor

André Peters

Betriebswirt, Prokurist der contec GmbH Regionalgeschäftsstelle Stuttgart, Leiter Geschäftsbereich Sozialwirtschaft, Dozent und Berater

Jens Christian Petri

Dipl. Techno-Mathematiker und Geschäftsführer der ORGAKOM Analyse + Beratung GmbH, Dozent und Berater im Bereich Dienstplangestaltung

Thomas Ritter-Neumann

Diplom-Betriebswirt (FH), Dozent, Berater im Bereich Betriebswirtschaft für Unternehmen der Sozialwirtschaft

Marius Schrömbgens

Syndikusanwalt, Fachanwalt für Arbeitsrecht und zugelassener Rechtsanwalt, Referent für Arbeitsrecht und Medizinrecht

Dr. Peter Schönherr

Erwachsenenpädagoge (MA), Betriebswirt (BBA), Lehrer für Gesundheits- und Pflegeberufe, Direktor St. Elisabeth Universität, Auditor, Berater und Supervisor zahlreicher QM-Projekte, Dozent

Margit Seigfriedt

Krankenschwester und Diplomsoziologin, tätig als stellvertretende Pflegedienstleitung, Dozentin für Krankenpflege, Spezielle Aufbau- und Ablauforganisation und Qualitätsmanagement an der Steinbeis-Hochschule Berlin

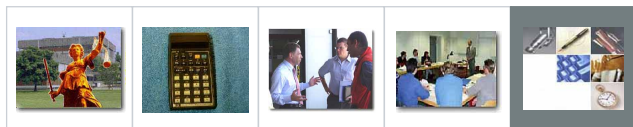
Gerd Maria Strauch

Diplom-Ökonom mit Schwerpunkt Analyse, Beratung und Training im Bereich Personalmanagement und Unternehmensführung, Dozent im Bereich VWL, BWL sowie Kosten- und Leistungsrechnung im sozialen Bereich.

Markus Wilhelm

Sozialbetriebswirt, Fachwirt für die Alten- und Krankenpflege IHK, Altenpfleger, selbständiger Berater im Bereich Sozialmanagement, Dienstplangestaltung in Sozialeinrichtungen.

Unser Referenten- und Trainer-Team wird bei Bedarf durch weitere FachreferentInnen und Experten ergänzt.



Antwort-Formular

Fax: 07243 / 5646-20

An die
ORGAKOM Kongress + Seminar GmbH
 Im Ermlisgrund 20 - 24

76337 Waldbronn

- Ja, Ihre Intensiv-Seminare finde ich interessant!
 Hiermit melde ich mich an für:
 Seminartitel:..... Termin:
 Bitte senden Sie mir meine Anmeldebestätigung zu.*
- Ich interessiere mich für Ihre Inhouse-Seminare. Bitte rufen Sie mich unter der Rufnummer _____ in der Zeit von ____ bis ____ Uhr an!*
- Ich habe noch Fragen, bitte rufen Sie mich unter der Rufnummer _____ in der Zeit von ____ bis ____ Uhr an!*
- Ich interessiere mich für Ihre Seminare für den Rettungsdienst. Bitte senden Sie mir die Unterlagen zu!*
- Ich interessiere mich für folgende Bildungsgänge. Bitte schicken Sie mir nähere Unterlagen zu!*
 - Management und Führen im Rettungsdienst
 - Fachwirt/in Alten-/Krankenpflege IHK
 - Aufbau-Bildungsgang: Sozialbetriebswirt
 - QM-Beauftragte
 - BWL für Sozialunternehmen
 - Controlling in Sozialeinrichtungen
 - Aufbau-Hochschulstudium Bachelor (BA)
 - Kostenlose Leseprobe
 - Kostenloses Probestudium

Vorname, Name:

Dienststelle:

Straße:

PLZ, Ort:

Tel. dienstl/privat:

E-mail-Adresse.: